

## Formulaire de rétractation – Commande Internet

Si vous avez changé d'avis vous pouvez exercer votre droit de rétractation sur la totalité de votre commande ou une partie. Vous disposez de 14 jours après la date de réception de votre colis pour exercer votre droit de rétractation.

Les produits cosmétiques ouverts, abîmés, ou dont l'emballage d'origine aura été descellé sont exclus du champ de la rétractation. Sous réserve de cette exclusion, les produits doivent être complets et non utilisés.

**Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez compléter les informations ci-dessous :**

Nom / prénom :

Adresse :

Adresse email :

Date de commande :

N° de commande :

Date de réception de la commande :

### Détail des Produits retournés :

Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre Bon de Livraison.

Référence Produit	Désignation Produit	Quantités	Motifs du retour (pour information)

Date et signature du client :

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours après la date de réception de votre colis en renvoyant le présent bordereau complété :

- par courrier postal à Nectarome France - Service Retours - 15 rue Henry Monnier – 75009 Paris
- par scan à l'adresse email [nectarome-ue@nectarome.com](mailto:nectarome-ue@nectarome.com)

Les produits devront ensuite être renvoyés dans les 14 jours au plus tard après l'exercice de votre droit de rétractation à : Nectarome France, 15 rue Henry Monnier 75009 Paris

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez vous rendre sur le site [www.nectarome.fr](http://www.nectarome.fr), et consulter nos conditions générales de vente.